

# PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

平成 29 年 11 月版

## 第 164 回拡大人事問題研究部会・店舗見学会 in 福井

- 開催日時 平成 29 年 11 月 9 日（木）～10 日（金）
- 開催場所 福井県
- 出席人数 部員 4 名、正会員オブザーバー 8 名、賛助会員オブザーバー 1 名、オブザーバー 1 名、合計 14 名
- 出席者
- <リーダー>
    - 志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループ マネジャー
  - <サブリーダー>
    - 木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部 次長
  - <部員>
    - 長岡 敏之 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
    - 久保 龍也 株式会社合田観光商事 総務部 労務管理課 課長
  - <正会員オブザーバー>
    - 津山 英則 株式会社ダイナム 人事部 ゾーン人事労務担当（金沢）
    - 石川 寿郎 株式会社ニラク 営業部 営業支援課 課長
    - 中谷 祐一 株式会社ニラク 営業部 営業支援課 オペレーション推進グループ
    - 佐藤 幸樹 株式会社合田観光商事 店長代理
    - 小山田 典寛 株式会社合田観光商事 店長代理
    - 佐々木 孝洋 株式会社合田観光商事 店長代理
    - 山口 淳哉 株式会社ヒカリシステム ストアマネジャー
    - 窪田 裕史 アメニティーズグループ 組織戦略部 課長
  - <賛助会員オブザーバー>
    - 小玉 幹雄 株式会社昭和堂 専務取締役
  - <オブザーバー>
    - 武田 幸久 様 株式会社マルハン 人材開発部 部長

## PCSA 人事問題研究部会 店舗見学会 in 福井

- 開催日時 平成 29 年 11 月 9 日（木） 午後 1 時～午後 9 時
- 開催地域 福井県越前市、福井市
- スケジュール
- 13:00 **JR 福井駅 改札口 集合**
  - 13:50 **店舗見学会 ダイナム武生店**（株式会社ダイナム様）
  - 15:20 **店舗見学会 ダイナム信頼の森 福井越前店**（株式会社ダイナム様）
  - 16:45 **店舗見学会 マルハン福井店**（株式会社マルハン様）
  - 18:00 JR 福井駅 着 チェックイン・移動
  - 19:00 **情報交換交流会 開始**「和食ダイニング 柳月亭」

## 1. 株式会社ダイナム 武生店（株式会社ダイナム）

|   |   |      |                             |
|---|---|------|-----------------------------|
| 株式会社ダイナム  |   | 店舗名  | 株式会社ダイナム 武生店                |
| 設立  | 1967年(S42)7月25日   | 住所   | 福井県越前市畑町五字狐塚6番地             |
| 資本金   | 50億円  | 交通   |                             |
| 代表者   | 代表取締役 藤本 達司   | 立地環境 |                             |
| 売上高   | 7,404億円（2017年3月実績） 貸し玉収入  | 電話   | 0778-23-0914                |
| 事業所   | 東京都荒川区西日暮里2-27-5  | 営業時間 | 9:00 ~ 22:45                |
| 店舗数   | 404店舗 2017年4月30日現在  | 台数   | パチンコ 320台 / スロット 160台       |
| URL   | <a href="https://www.dynam.jp/top/index.html">https://www.dynam.jp/top/index.html</a> | 料金   | パチンコ： [4] [1]<br>パチスロ： [20] |
|  |   | 営業形態 |                             |
|   |   | 店休日  |                             |
|   |   | 駐車場  | 483 台                       |
|   |   | 特徴   | パーソナルシステム導入 A E D設置         |

## 2. ダイナム 信頼の森 越前福井店（株式会社ダイナム）

|   |   |      |                                       |
|---|---|------|---------------------------------------|
| 株式会社ダイナム  |   | 店舗名  | ダイナム 信頼の森 越前福井店                       |
| 設立  | 1967年(S42)7月25日   | 住所   | 福井県越前市家久町56字下相塚16番地1                  |
| 資本金   | 50億円  | 交通   | ファミリーマート武生家久店さん隣り                     |
| 代表者   | 代表取締役 藤本 達司   | 立地環境 |                                       |
| 売上高   | 7,404億円（2017年3月実績） 貸し玉収入  | 電話   | 0778-21-2731                          |
| 事業所   | 東京都荒川区西日暮里2-27-5  | 営業時間 | 09:00 ~ 22:45                         |
| 店舗数   | 404店舗 2017年4月30日現在  | 台数   | パチンコ 320台 / スロット 80台                  |
| URL   | <a href="https://www.dynam.jp/top/index.html">https://www.dynam.jp/top/index.html</a> | 料金   | パチンコ： [2] [1] [0.5]<br>パチスロ： [10] [5] |
|  |   | 営業形態 |                                       |
|   |   | 店休日  |                                       |
|   |   | 駐車場  | 300 台                                 |
|   |   | 特徴   | 街と人が笑顔になるぱちんこ屋さん【健康対策】【地域密着】【環境対策】    |

## 3. マルハン 福井店（株式会社マルハン）

|  |   |      |                             |
|--|---|------|-----------------------------|
| 株式会社マルハン   |   | 店舗名  | マルハン 福井店                    |
| 設立   | 1972年12月  | 住所   | 福井県福井市丸山1丁目107番地            |
| 資本金  | 100億円   | 交通   |                             |
| 代表者  | 代表取締役 社長 韓 裕  | 立地環境 |                             |
| 売上高  | 1兆6,788億円（2017年3月期）   | 電話   | 0776-54-7711                |
| 事業所  | 東京都千代田区丸の内1丁目11-1   | 営業時間 |                             |
| 店舗数  | 320店舗（2017年3月期）   | 台数   | パチンコ 520台 / スロット 280台       |
| URL  | <a href="https://www.maruhan.co.jp/">https://www.maruhan.co.jp/</a> | 料金   | パチンコ： [4] [1]<br>パチスロ： [20] |
|  |   | 営業形態 |                             |
|  |   | 店休日  |                             |
|  |   | 駐車場  | 609 台                       |
|  |   | 特徴   |                             |

## 第 164 回人事問題研究部会

## 1) 店舗見学会 in 福井県 振り返り

## &lt;感想&gt;

- ・何が時間と人手を取っているのか。人員削減の前に、準備と見える化を進めることが重要だと感じた。
- ・新入社員に対するきちんとした OJT パックが参考になった。
- ・店舗の現状に即したハウスマニュアルによって、マネージャーによる指示の差をなくす仕組みが良い。
- ・ドミナント戦略におけるグループ店舗が無駄に競合しない仕組みが参考になった。
- ・アルバイトの金銭取り扱いについて、各社の違いが良くわかった。

## 2) 各社トピックス共有

下記トピックスに関して情報を共有した。

- ・確定拠出型年金について。
- ・自動退職制度は、無断欠勤の続いている社員に対する処置。
- ・LGBT について、お客様に対するトイレ対応、従業員に対する更衣室や男性女性としての扱いなどについて。
- ・経営者人材の育成について。
- ・ハラスメント対策、教育について。

### 3) 12月開催 第3回女性活躍推進情報交換会について

下記のスケジュールや内容に関して検討した。

<スケジュール>

PM1:00～PM2:00

<第1部> 講演 『女性管理職育成のポイントと成功事例』

講師：株式会社マネジメントサービスセンター 戦略ソリューション室 室長  
コンサルタント 芝沼 芳枝 様

PM2:15～PM3:30

<第2部> パネルディスカッション

『女性管理職育成 ～現役の女性店長・女性活躍推進担当者によるパネルディスカッション～』

パネラー 株式会社ダイナム 人材開発部 教育担当 晴山 芙実子 様

株式会社ニラク 大田雑色店 ストアマネジャー 森谷 文子 様

株式会社和田観光商事 人材開発部 採用・育成戦略課 係長 永山 美貴枝 様

質疑応答

PM3:45～PM5:00

<第3部> グループワーク

### 3) 1月開催 第10回新卒採用情報交換会について

下記の開催概要、講演内容に関して検討した。

開催日：平成30年1月12日（金）

時間：午後1時～午後5時 ※通常部会、午前11時～午後1時

講師：株式会社パフ 専門役員 田代 明久 様

テーマ：『インターンから選考対応まで。学生に好印象を持ってもらうための効果的な採用広報施策』

### 4) 次回開催

拡大人事問題研究部会・第3回女性活躍推進情報交換会

平成29年12月8日（金）

午前11時～午後5時

以上